

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN  
RS MATA MAKASSAR**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Asnadah, MARS  
Jabatan : Direktur Utama RS Mata Makassar

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Pertama



**dr. Asnadah, MARS**

## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025 RS MATA MAKASSAR

| No | Sasaran Kegiatan                                                       | Indikator Kinerja Kegiatan |                                                                                   | Target IKK 2025 |
|----|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | 2                                                                      | 3                          |                                                                                   | 4               |
| 1  | Meningkatkan efisiensi biaya                                           | 1                          | EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)                           | 1%              |
| 2  | Memberikan pengalaman terbaik bagi pasien                              | 2                          | Skor kepuasan pelanggan (CSAT)                                                    | Baik            |
| 3  | Mendorong inovasi melalui Clinical Research Unit (CRU)                 | 3                          | % Pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian                                 | 1%              |
| 4  | Meningkatkan transformasi digital pada proses bisnis utama             | 4                          | % penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) Terintegrasi untuk seluruh layanan | 25%             |
| 5  | Memastikan tata kelola perusahaan yang kuat                            | 5                          | BLU Maturity Rating                                                               | Level 2         |
| 6  | Meningkatkan efisiensi efektivitas proses bisnis                       | 6                          | Bed Occupancy Rate / BOR                                                          | 70%             |
| 7  | Memberikan pelayanan berkualitas                                       | 7                          | Healthcare Associated Infections (HAIs) rates                                     | <1,0‰           |
| 8  | Memberikan layanan klinis dengan mutu yang baik dan konsisten          | 8                          | % standar klinis yang tercapai                                                    | 80%             |
| 9  | Meningkatkan pendapatan Non-JKN                                        | 9                          | % pendapatan Non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS                           | 10%             |
| 10 | Memungkinkan budaya kerja yang produktif, kolaboratif dan positif      | 10                         | Skor Tingkat kepuasan pegawai                                                     | Puas            |
| 11 | Memfasilitasi program pembelajaran berkelanjutan bagi tenaga kesehatan | 11                         | Training Effectiveness Index (TEI)                                                | 70%             |
| 12 | Meningkatkan pengelolaan dan pelaporan keuangan                        | 12                         | Nilai Kinerja Penganggaran                                                        | 80,1            |
|    |                                                                        | 13                         | Realisasi Anggaran                                                                | 95%             |

| No           | Program                             | Kegiatan                                                                      | Anggaran              |
|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1            | Program Pelayanan Kesehatan dan JKN | Dukungan Pelayanan Kesehatan Unit Pelaksana Teknis Ditjen Pelayanan Kesehatan | 46.925.464.000        |
| 2            | Program Dukungan Manajemen          | Dukungan Manajemen Pelaksanaan Program di Ditjen Pelayanan Kesehatan          | 14.749.361.000        |
| <b>TOTAL</b> |                                     |                                                                               | <b>61.674.825.000</b> |

| Pendapatan             | Jumlah                |
|------------------------|-----------------------|
| Target Pendapatan PNPB | <b>32.000.000.000</b> |

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**

Pihak Pertama



**dr. Asnadah, MARS**